



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева
2024 г.

МП

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №171»
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной	Провести разъяснительную работу с родителями (законными представителями) о получении информации в разделах сайта на образовательном портале https://ciur.ru/izh_dou/izh_ds171/default.aspx	20.09.2024	Корякина Ольга Викторовна, заместитель заведующего по воспитательной работе		

	организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»					
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Показатель «Доля получателей услуг: удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	1. Провести анкетирование родителей «Комфортные условия в ДОУ»	15.05.2024	Корякина Ольга Викторовна, заместитель заведующего по воспитательной работе		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	При получении направления в ДОУ ребенка – инвалида написать письмо в Управление образования Администрации города Ижевска о выделении средств на: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты , поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла – коляски;	20.08.2024	Черных Ирина Леонидовна, заведующий		

		- специально оборудованные санитарно –гигиенические помещения в ДОУ				
3.2.	Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими»	- Написать информацию для родителей (законных представителей) воспитанников о возможности предоставления услуг в дистанционном формате.	5.09.2024	Корякина Ольга Викторовна, заместитель заведующего по воспитательной работе		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	Провести беседу и тренинг с сотрудниками по доброжелательному и вежливому ответу получателем услуг при непосредственном обращении в образовательную организацию.	25.09.2024	Петченко Кристина Михайловна, педагог – психолог.		
4.2.	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Провести семинар с педагогами «Общаться с родителями. Как?»	08.10.2024	Петченко Кристина Михайловна, педагог – психолог.		

	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»					
4.3.	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной «организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	Провести семинар с педагогами «Общаться с родителями. Как?»	08.10.2024	Петченко Кристина Михайловна, педагог – психолог.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	Разнообразить формы работы с родителями	20.03.2024	Корякина Ольга Викторовна, заместитель заведующего по воспитательной работе		
5.2.	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	Повысить информированность родителей	11.04.2024	Корякина Ольга Викторовна, заместитель заведующего по воспитательной работе		
5.3.	Показатель «Доля получателей услуг,	Провести анкетирование родителей(законных	15.11.2024	Корякина Ольга Викторовна,		

	удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	представителей) воспитанников «Организация условий в ДОУ» и устранить недостатки.		заместитель заведующего по воспитательной работе		
--	---	---	--	--	--	--